

# Házhoz menő rendszerű lomtalanítás

A Zöld Híd B.I.G.G. Nonprofit Kft. 2020-ban folytatja a tavaly bevezetett, házhoz menő rendszerű lomtalanítást.

A korábbi gyakorlatnak megfelelően a lakosságnak továbbra is lehetősége van **évente egy alkalommal térítésmentesen, maximum 2 m<sup>3</sup> hulladékmennyiségig** lomtalanítási szolgáltatás igénybevételére.

A közterületek rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében **lakossági igénybejelentés alapján, előre leegyeztetett** – nem előre meghirdetett – **napokon** végezzük a lomtalanítást.

## Az igénybejelentés feltételei:

**Igénylést kizárólag a közszolgáltatásban nyilvántartott és szerződött, aktív (a szolgáltatást nem szüneteltető), közüzemi díjhátralékkal nem rendelkező ingatlanhasználók nyújthatnak be.**

**FONTOS! Lomtalanítási igényét KIZÁRÓLAG a településére vonatkozó "lomtalanítási igények leadása" időpontjában adhatja le, melynek ütemezését mellékletünk tartalmazza. Ettől eltérő, más településről érkező igénybejelentést nem áll módunkban fogadni!**

## Az igénybejelentés történhet:

- a <https://www.zoldhid.hu/> weblapon található „Lomtalanítás” gombra kattintva, és az ott található elektronikus űrlap kitöltésével,
- személyesen az ügyfélszolgálati irodák nyitvatartási idejében, amelyről a <https://www.zoldhid.hu/> honlap „Ügyfélszolgálat” menüpontja alatt tájékozódhat (az azonosítás ügyfélszám alapján történik),
- a honlapunkról letölthető formanyomtatvány segítségével, amelyet postai úton (2100 Gödöllő, Dózsa Gy. utca 69.) vagy a [lomtalanitas@zoldhid.hu](mailto:lomtalanitas@zoldhid.hu) e-mail címre kérjük megküldeni. (KIZÁRÓLAG a megfelelően kitöltött igénylő lapok kerülnek feldolgozásra, visszaigazolásra).

## Lomtalanítás folyamata:

1. Lomtalanítási **igény benyújtása.**
2. A Közszolgáltató **visszajelzi** a teljesítés dátumát és annak várható időpontját. E-mailen, illetve honlapon keresztüli jelentkezés esetén a megadott e-mail címre 24 órán belül automatikus válaszüzenetet kap. Amennyiben ez nem érkezik meg, úgy ellenőrizze, helyesen írta-e be mind a saját, mind a szolgáltató e-mail címét, vagy hogy az üzenet nem került be a levélszemét/spam mappába.
3. A visszaigazolt dátumon és a megadott időpontban a közszolgáltató jelentkezik a regisztrált címen. Kollégáink legfeljebb 5 perc várakozás után – amely idő nem vonatkozik a rakodásra – távoznak a helyszínről. Amennyiben az ingatlanhasználó vagy megbízottja nem jelenik meg a helyszínen, és ezért a lomtalanítás megghiúsul, új időpont egyeztetése már nem lehetséges.
4. A lakos **az ingatlanon belül tárolja a lomhulladékot**, amelyet a gépjármű érkezésekor átad a személyzetnek (**HT. 40 § 3. bekezdés alapján**).
5. Ügyfelünk **aláírásával igazolja** a lomtalanítás elvégzését.

A lomtalanítás időpontjának pontos meghatározása a fentiek és a szolgáltató belső járattervének figyelembevételével történik. A megkeresés beérkezését követően – erőforrásainkhoz igazított – optimális begyűjtési terv készül, majd a lomtalanítás teljesítése előtti héten visszajelzünk a megadott elérhetőségek valamelyikén. Az általunk visszaigazolt napon kollégáink az igénylésben megjelölt címen jelentkeznek.

**Az ingatlanhasználó akadályoztatása esetén megbízottja is jogosult átadni a közszolgáltató részére a lomhulladékokat.**

További kérdés esetén keresse fel ügyfélszolgálatunkat!

Lomnak minősül, a lomtalanítás során átvett olyan háztartási hulladék, amely a közszolgáltatás keretében rendszeresített gyűjtőedény méreteit meghaladja.



#### Lomtalanításkor átadható hulladékok:

- bútorok (asztal, szék, szekrény, ágy, komód stb.) szétszerelt, mozgatható állapotban
- egyéb, fából készült tárgyak, amelyek a méretük miatt nem férnek el a hagyományos gyűjtőedényben
- szőnyeg, padlószőnyeg, matrac, ágynemű, textil, ruhanemű
- műanyag (linóleum) padlók, kerti bútorok, műanyag medencék, műanyag játékok
- **KIZÁRÓLAG** személygépkocsi, kerékpár, motorkerékpár gumiabroncsok (háztartásonként max. 4 db)

A lomhulladék hatékonyabb elszállítása és a szétszóródás megakadályozása érdekében a nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a lomhulladék kizárólag bezsákolva, kötegelve adható át a Közszolgáltatónak. **Az ettől eltérő módon átadni kívánt hulladék elszállítását a Közszolgáltató megtagadhatja.**

#### A lomtalanítás során nem kerülnek elszállításra az alábbi hulladékok:

- vegyes települési hulladék (kommunális, háztartási)
- zöldhulladék
- szelektíven gyűjthető üveg, műanyag, papír hulladék
- veszélyes hulladék (festék, hígító, vegyszer, oldószer, fénycső, elem, akkumulátor)
- hungarocell, fáradt olaj, tintapatron
- inert hulladék (építési törmelék, bontásból származó anyag, csempe, járólap)
- nagyméretű gumiabroncsok (teherautó, munkagép stb.)
- elektronikai hulladék (begyűjtése egyedi szervezés alapján fog történni)



**Társasházak esetén:** A közszolgáltatásba bevont területen található társasházak, lakásszövetkezetek és többlakásos ingatlanok ingatlanhasználói részére a házhoz menő lomtalanítást a szolgáltató évente egy alkalommal biztosítja úgy, hogy annak időpontját a közös képviselő a szolgáltatóval együtt határozza meg. A társasház, lakásszövetkezet, valamint többlakásos ingatlan képviselőjére a házhoz menő lomtalanítás lebonyolítása során **KIZÁRÓLAG a közös képviselő jogosult**, aki köteles a lomtalanítás feltételeinek teljesülése érdekében az ingatlanhasználó kötelezettségeinek teljesítésére. A közös képviselő felelőssége, hogy a lomtalanítás időpontjában a helyszínen tartózkodjon. Akadályoztatása esetén megbízottja vesz részt, melyről előzetesen írásban tájékoztatja Társaságunkat név, cím és telefonos elérhetőség megadásával.

**Társasházi lomtalanítási igényt a Közös képviselő nyújthat be társaságunk felé.**

Amennyiben az ingatlanhasználó részéről a Közszolgáltatóval közösen egyeztetett időpontra nem történik meg a hulladék átadása, és ezért a lomtalanítás meghiúsul, abban az esetben új időpont egyeztetés már nem lehetséges!

A bejelentés nélkül történő hulladék közterületre történő kihelyezése illegális hulladéklerakásnak minősül, mely szabálysértési bírság kiszabásával jár. A közterületre kihelyezett hulladékok nem kerülnek elszállításra!



# 2020 Lomtalanítás

## Településekre vonatkozó időrendi beosztás

**Lomtalanítási igények leadása : 2020. Március 9. - 2020. Április 30. között**

**Lomtalanítás várható időpontja: 2020. Április 1. - Május 31. között**

Aszód	Bernecebaráti	Cserháthaláp	Cserhátsurány	Csesztve	Csitár
Debercsény	Dejtár	Domony	Drégelypalánk	Herencsény	Hugyag
Iklad	Iliny	Ipolyszög	Ipolyvece	Isaszeg	Kartal
Kemence	Kóspallag	Márianosztra	Mohora	Nagybörzsöny	Nógrádmarcal
Órhalom	Patvarc	Peröcsény	Szátok	Szente	Szügy
Terény	Tésa	Vámosmikola	Veresegyház		

**Lomtalanítási igények leadása : 2020. Április 1. - 2020. Április 30. között**

**Lomtalanítás várható időpontja: 2020. Április 15. - Június 30. között**

Vác

**Lomtalanítási igények leadása : 2020. Május 1. - 2020. Június 30. között**

**Lomtalanítás várható időpontja: 2020. Június 1. - Július 31. között**

Acsa	Bercel	Berkenye	Csővár	Dány	Galgaguta
Gödöllő	Hollókő	Kosd	Legénd	Magyarnándor	Nagymaros
Nézsza	Nógrádkövesd	Nógrádsáp	Nógrádsipek	Nőtincs	Penc
Pócsmegyer	Püspökhatvan	Szada	Szécsény	Szendehely	Szigetmonostor
Vácduka	Váckisújfalu	Valkó	Verőce		

**Lomtalanítási igények leadása : 2020. Július 1. - 2020. Augusztus 31. között**

**Lomtalanítás várható időpontja: 2020. Augusztus 1. - Szeptember 30. között**

Balassagyarmat északi városrész	Bánk	Becske	Borsosberény	Csömör	Diósjenő
Erdőkertés	Kerepes	Kistarcsa	Mogyoród	Nógrád	Őrbottyán
Pusztaberki	Rétság	Romhány	Szanda	Szécsénke	Szokolya
Tereske	Tolmács	Zebegény			

**Lomtalanítási igények leadása : 2020. Szeptember 1. - 2020. Október 31. között**

**Lomtalanítás várható időpontja: 2020. Október 1. - November 30. között**

Alsópetény	Balassagyarmat déli városrész	Csomád	Csörög	Érsekvadkert	Felsőpetény
Fót	Galgagyörk	Galgamácsa	Hont	Horpács	Ipolydamásd
Ipolytölgyes	Keszeg	Kétbodony	Kisecset	Kismaros	Kisnémedi
Letskés	Nagyoroszi	Ósagárd	Patak	Püspökszilágy	Rád
Szob	Szöd	Szödliget	Vácegres	Váchartyán	Vácrátót

**Fontos! Lomtalanítási igényét KIZÁRÓLAG a településére vonatkozó "lomtalanítási igények leadása" időpontjában adhatja le! Ettől eltérő igénybejelentést nem áll módunkban fogadni.**